



Ein Kursplatz gilt im Einvernehmen des Bewerbers und der Physio-Akademie gGmbH als bestätigt, wenn:

1. eine schriftliche Kursplatzbewerbung vorliegt,
2. die Berufsurkunde in Kopie vorgelegt wurde,
3. ggf. erforderliche Nachweise vorgelegt wurden (wie z. B. Grundkurs, ein Jahr Berufserfahrung u. ä.),
4. die Anmeldebestätigung = Rechnung gebucht und an den Rechnungsempfänger gesendet wurde

Grundsätzliches

Prinzipiell kann durch entstehende Fehltag des Kursteilnehmers während des Kurses keine anteilige Rückerstattung der Kursgebühr erfolgen. Die Physio-Akademie gGmbH behält sich vor, ggf. Änderungen im vorgesehenen Kursablauf vorzunehmen. Dies kann auch insbesondere den Wechsel von Lehrgangs-/Weiterbildungsleitern und die Verlegung von Unterrichtsstunden betreffen. Es ist aber selbstverständlich, dass es im beidseitigen Interesse liegt, derartige Vorfälle nach Möglichkeit auszuschließen bzw. auf ein Minimum zu reduzieren und somit versucht wird, für einen in jeder Hinsicht gleichwertigen Ersatz zu sorgen.

Grundsätzlich gilt, dass Kurse nur bei entsprechender Beteiligung durchgeführt werden. Sollten Fortbildungskurse durch Krankheit von Referenten, durch Unterbelegung oder durch andere, nicht vom Veranstalter zu vertretende Gründe kurzfristig abgesagt werden müssen, hat der Kursplatzbewerber Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Kursgebühren. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, auch dann, wenn dem Kursplatzbewerber bereits weitere Kosten entstanden sind, z.B. durch Absage von Patienten, Buchung einer Unterkunft, Anreise etc.

Absage Ihrerseits

Bei schriftlicher Absage des angemeldeten Kurses bis 8 Wochen vor Kursbeginn berechnen wir eine Verwaltungsgebühr i. H. von 10,00 €.

Bei Absage des angemeldeten Kurses 8 bis 4 Wochen vor Kursbeginn fallen 60%, bei weniger als 4 Wochen oder Nichterscheinen am Kursort 80% der Kursgebühr als Stornogebühr an.

Im Krankheitsfall fallen, nach Vorlage eines ärztlichen Attestes, 50,00 € Stornogebühr an.

Kursplatzbewerber können Kursplätze nicht untereinander tauschen. Die Kursplatzdisposition ist allein der Leitung der Physio-Akademie gGmbH vorbehalten.

Bitte beachten Sie, dass es die Möglichkeit gibt, sich für bestimmte Fälle über eine Seminarversicherung abzusichern (z.B. ERV - www.reiseversicherung.de). Auskunft erteilen wir nicht.

Lehrgangsgebühren

Lehrgangsgebühren sind per Überweisung bis spätestens 8 Wochen vor Kursbeginn zu tätigen. Es gilt das Datum des Zahlungseingangs bei der Physio-Akademie gGmbH. Ansonsten kann der Kursplatz durch den Veranstalter anderweitig vergeben werden. Auch die Belegung des Kursplatzes durch einen Ersatzteilnehmer entbindet Sie nicht von der Zahlung anfallender Stornogebühren.

Nachweise, die zu einer Ermäßigung der Kursgebühren führen, müssen bei der Kursplatzbuchung vorliegen! Eine eventuelle Erstattung zu viel gezahlter Gebühren (z.B. aufgrund nachträglich eingereichten Nachweises über die ZVK-Mitgliedschaft) kann bis max. 4 Wochen nach Kursende erfolgen.

Umbuchung von Kursen

Bei Umbuchung des angemeldeten Kurses bis 8 Wochen vor Kursbeginn berechnen wir eine Verwaltungsgebühr i. H. von 10,00 €.

Bei Umbuchung des angemeldeten Kurses 8 bis 4 Wochen vor Kursbeginn fallen 60%, bei weniger als 4 Wochen 80% der Kursgebühr als Umbuchungsgebühr an.

Im Krankheitsfall fallen, nach Vorlage eines ärztlichen Attestes, 50,00 € Umbuchungsgebühren an. Die gutgeschriebene Kursgebühr wird auf den neuen Kurs umgebucht. Sie erhalten nach erfolgter Umbuchung der Kursgebühr eine Bestätigung über die Umbuchung zugesendet. Die umgebuchte Kursgebühr ist diesem Schreiben zu entnehmen. Die Differenz für den umgebuchten Kurs (Rechnung bzw. Anmeldebestätigung nach Umbuchung) ist fristgerecht zu überweisen.

Im Fall einer Kursabsage aufgrund von Unterbelegung halten wir folgende Fristen ein:

- Physio-Akademie gGmbH: 4 Wochen vor Kursbeginn
- AG GGUP: 3 Wochen vor Kursbeginn
- AG Manuelle Therapie: 4 Wochen vor Kursbeginn
- AG Sportphysiotherapie: 4 Wochen vor Kursbeginn

Videoaufzeichnungen und Fotografien während des Kurses sind nicht gestattet! Wir werden uns stets bemühen, ein fachlich hochwertiges Seminar in angenehmer Atmosphäre zu bieten.

Das Sekretariat der Physio-Akademie gGmbH steht Ihnen mit weiteren Auskünften gerne zur Verfügung:

- (04705) 95 18 0
mo - do 08.30 - 16.00 Uhr | fr 8.30 - 13.00 Uhr
- info@physio-akademie.de

Die aktuellen AGB von allen Veranstaltern finden Sie auf unserer Website:

www.physio-akademie.de

Datenschutzerklärung

Kurzinformation

Unsere Datenschutzerklärung erläutert ausführlich, was mit Ihren personenbezogenen Daten bei uns geschieht. Personenbezogene Daten sind dabei alle Angaben, mit denen Sie direkt oder indirekt identifiziert werden können. Hier fassen wir das Wichtigste für Sie zusammen – die ausführliche Datenschutzerklärung finden Sie unter

www.physio-akademie.de/datenschutz

Wer ist verantwortlich für den Umgang mit Ihren Daten?

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

Physio-Akademie gGmbH
Wremer Specken 4 | 27639 Wurster Nordseeküste
Deutschland
Tel.: 04705 – 9518-0 | Fax: 04705 – 9518-10
E-Mail: info@physio-akademie.de
Webseite: www.physio-akademie.de

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz an uns wenden.

Wie erhalten wir Ihre Daten?

Wir erhalten personenbezogene Daten von Ihnen, wenn Sie uns diese mitteilen, zum Beispiel bei der Kursbuchung, im Zusammenhang mit einer Anfrage oder bei Abschluss von Referenten-, Lieferanten-, Miet- oder sonstigen Verträgen. Andere Daten zu technischen Informationen erfassen unsere IT-Systeme automatisch, wenn Sie von uns betriebene Internetseiten betreten.

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Wir nutzen Ihre Daten, um Ihre Anfrage oder Ihr Anliegen zu beantworten, z.B. die Bitte um Informationsmaterial oder um unseren Newsletter zu erfüllen; um Kursbuchungen zu bearbeiten und Ihnen eine ordnungsgemäße Teilnahme am Kurs zu ermöglichen; um vertragliche Vereinbarungen zu erfüllen; um allgemeine Trends des Nutzerverhaltens und -interesses zu erfassen; und um die Qualität und Funktionalität unserer Internetseiten zu überwachen und zu gewährleisten.

Wir wenden technische und organisatorische Maßnahmen an, um einen möglichst umfassenden Schutz der bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können Internet-basierte Datenübertragungen (z.B. per Kontaktformular oder per E-Mail) grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen an uns zu übermitteln, beispielsweise per Post oder per Fax.

Auf welcher Rechtsgrundlage verwenden wir Ihre Daten?

Bei Anfragen und Newsletter-Bestellungen erlauben uns die freiwillige Angabe der Daten und Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO) die Verwendung der Daten. Bei Kursbuchungen, Weiterbildungsverträgen, Bestellungen von Waren oder Dienst-

leistungen, Beschäftigungsverhältnissen und dergleichen ist die Datenverarbeitung zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO) und aufgrund steuerlicher Verpflichtungen (Art. 6 I lit. c DS-GVO) rechtmäßig. Die statistische Auswertung von Buchungs- und Internetnutzungsdaten zur Erfassung von Trends im Nutzerverhalten und zur Qualitätssicherung unserer Webseiten ist durch unser berechtigtes Interesse an geordneten Geschäftsabläufen und am Wohlergehen unserer Mitarbeiter und unserer Gesellschafter (Art. 6 I lit. f DS-GVO) gerechtfertigt.

Welche Rechte haben Sie?

Bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Art, Herkunft und Verwendungszweck Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu erhalten sowie die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Möchten Sie eines dieser Rechte in Anspruch nehmen, wenden Sie sich gerne über einer der oben angegebenen Wege an uns. Es fallen dabei außer den üblichen Übertragungskosten für den gewählten Kommunikationsweg keine Kosten an. Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde: Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Wie werden Ihre Daten ausgewertet?

Besuche auf unseren Internetseiten werden mit Hilfe von Cookies und Analyseprogrammen statistisch ausgewertet. Die Analyse Ihres Surf-Verhaltens erfolgt dabei in der Regel anonym, das Surf-Verhalten wird nicht zu Ihnen zurückverfolgt. Sie können dieser Analyse widersprechen. Kursbuchungen werden statistisch ausgewertet, ohne dabei das individuelle Buchungsverhalten zurückzuverfolgen.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. ein Profiling aufgrund Ihres Surf- und Buchungsverhaltens führen wir nicht durch.

Bei Anfragen: Bei einer Anfrage an uns werden die mit der Anfrage an uns übermittelten personenbezogenen Daten für die Beantwortung des Anliegens gespeichert und verwendet. Die angegebenen Daten können auch über die Bearbeitung der konkreten Frage hinaus gespeichert werden, zum Beispiel um Ihnen zu einem späteren Zeitpunkt Informationen über neue Termine oder Änderungen zu den angefragten Kursthemen zukommen zu lassen.

Bei Buchungen: Bei der Buchung eines Kurses bzw. einer Weiterbildung werden folgende personenbezogene Daten erfasst: Name, Anschrift, Geburtsdatum, Nachweise der für den Kurs erforderlichen Vorkenntnisse, ggf. Telefonnummern dienstlich/privat/mobil, ggf. E-Mail-Adresse, ggf. Mitgliedsnummer im Deutschen Verband für Physiotherapie e.V., ggf. Arbeitgeber mit Anschrift und Telefon und E-Mail-Adresse. Diese Daten werden für die Abrechnung und Abwicklung der gebuchten Fortbildung verwendet und entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen verwahrt. Mit Hilfe dieser Daten informieren wir Sie außerdem über weitere relevante Kurse und Fortbildungen.